

2026 年 8 月 19 日 | 新聞稿

偽冒来电提示

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 提醒客户及公众人士慎防偽冒本行的来电。

近日有客户收到冒认本行职员的来电，讹称邀请客户申请贷款，意图要求客户提供个人资料例如身份证明文件号码及银行账户资料以进行申请手续。本行特此声明与该未获授权的电话号码没有任何关系。本行已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

本行重申不会以电话、电邮、短讯、网上超链接、实时通讯软件（如 **WhatsApp**）、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户数据、网上银行用户名、登入密码、单次密码或信用卡号码。本行亦不会在来电中主动向客户披露其敏感个人资料。

本行建议客户及公众人士切勿向可疑来电者提供任何个人资料或於通话过程中进行任何交易。如客户收到怀疑冒认本行职员的诈骗电话或讯息，请保持冷静，实时挂断电话，并应致电 **livi** 客户服务热线（852）2929 2998 或电邮至 livicare@livibank.com 与本行联络以核实来电者身份。客户亦可致电香港警务处反诈骗协调中心「防骗易 18222」热线寻求协助。

任何人士如曾向可疑来电者提供个人资料或处理任何交易，请即向香港警方求助及与本行联络。

传媒查询：

livi bank 企业传讯

media@livibank.com

+852 3893 3392